

01 선착순 예약 조회 – STEP 1

1. 선착순 예약



사이트 접속 단계

1. <https://www.foresttrip.go.kr>
숲나들e 메인 페이지 접속 (예약 조회는 로그인 후 사용이 가능)
2. 중앙의 ① 지역, 휴양림, 날짜선택 후 [조회] 버튼 클릭하여 선착순 예약 상품 조회 가능
3. 메인 이미지 왼쪽의 ② [월별현황조회] 버튼을 클릭하여 월별현황조회 메뉴로 이동하여 선착순 예약 상품 조회
4. 상단 메뉴의 ③ [통합예약] 버튼 클릭 → [일반예약] 메뉴 클릭 후 해당 메뉴로 이동하여 선착순 예약 상품 조회

1. 선착순 예약

선착순 예약 단계

1. (1) 목록의 예약할 상품을 클릭
2. 자동예약 방지숫자를 (2) 입력박스에 입력
3. 약관 동의 (3) 체크
4. (4) [예약] 버튼 클릭하여 예약

선착순 예약

산림휴양시설 **주목산 자연휴양림**
 시설 [2층]강투동(23㎡) 기준:4인 최대:4인
 숙박기간 2021.03.17 ~ 2021.03.18 (1박2일)
 편의시설 냉장고,이불형,사립실,TV,인덕션,에어컨

예약선택

이용일 2021.03.17~2021.03.18(1박2일)
 기준인원 4명
 시설 [2층]강투동,4인실(23㎡)

예약금액

2021.03.17(바수기/평일) 39,000원
 합계 39,000원

숙박 ☒ 숲속수련장 ☒ 숲속의집 ☒ 연립동 ☒ 휴양관

편의 ☒ 데크텐트 ☒ 아열대크 ☒ 오토캠핑장 ☒ 캠핑카야영장

별墅 : ☒ 에어컨 ☒ 반려견 ☒ 전기 ☒ 온수 ☒ 장애인시설 ☒ 배우치

1

[휴양관]2층강투동	4/4인실(23㎡)	1박(평일)39,000원	
[휴양관]2층강투동	4/4인실(23㎡)	1박(평일)39,000원	
[휴양관]2층강투동	4/4인실(25㎡)	1박(평일)39,000원	
[휴양관]2층강투동	4/4인실(25㎡)	1박(평일)39,000원	
[연립동]2층강투동	4/4인실(26㎡)	1박(평일)40,000원	

2

자동예약 방지숫자

890206

2

☐ 약관에 동의합니다. 3

예약 4

관심상품 담기

2. 월별현황조회

월별현황조회 단계

1. ① 검색조건인 년월, 지역, 휴양림, 숙박시설을 선택
2. (②) 돋보기 모양의 조회 버튼 클릭
3. 검색된 시설 목록의 ③ 에 버튼을 클릭하여 예약화면으로 이동
4. 검색된 시설 목록의 대 버튼을 클릭하여 대기예약화면으로 이동

월별현황조회 단계

1. 자동예약 방지숫자를 ① 입력박스에 입력
2. 약관 동의 ② 체크
3. ③ [예약하기] 버튼 클릭하여 예약

4

일반예약 단계

1. ① 검색조건인 년월, 지역, 휴양림, 숙박시설을 선택
2. ② [조회] 버튼 클릭

자연휴양림 | 숙박 | 남 | 로그인 | Language

숲나들e | 자연휴양림 | 통합예약 / 자연휴양림안내 / 여행정보 / 참여마당

① 지역 | ② 전체 | 날짜선택 | 인원 2 | ② 조회

예약검색

휴양 야영

☐ 예약가능 시설만 보기

내 주소로부터 거리
0km

숙박시설

☐ 숙박의집 ☐ 연립동
☐ 휴양관 ☐ 기타

시설

₩ 전라권 동반 | ₩ 박배금
₩ 장애인편의시설 | ₩ 장애인편의시설

이용하실 시도, 자연휴양림 및 사용날짜를 선택하시고 '조회' 하시기 바랍니다.

일반예약 단계

1. (1) [예약] 버튼을 클릭하여 예약 화면으로 이동

자연휴양림 | 숲길 | :님 | 로그인 | Language

자연휴양림 | 통합예약 / 자연휴양림안내 / 여행정보 / 참여마당 | 마이페이지 | 88

전체 | 21/03/24(수)-21/03/25(목) | 인원 2 | 조회

예약검색

:님, 최근 이용하신 휴양시설 장태산자연휴양림 : 항나무 예약가능 합니다. [재예약](#)

16개의 휴양시설 검색

지도보기 | 예약가능순

☐ 예약가능 시설만 보기

내 주소로부터 거리

0Km

숙박시설

☐ 숲속의집 ☐ 연립동

☐ 휴양관 ☐ 기타

시설

☐ 반려견 동반 ☐ 비매뉴

☐ 장애인편의시설 ☐ 놀이장

☐ 회의실/강당 ☐ 테니스장

[예약가능] 휴양림

389

예약가능 객실 수 : 29

1

예약

이용시간 [입/퇴실시간] 15:00 ~ 12:00
인원 [최대] 1,000명
시설 [객실] 34개 / [야영장] 62개
편의시설 회의실/강당

[홈페이지 바로가기](#)

[예약가능] 휴양림

253

예약가능 객실 수 : 15

예약

이용시간 [입/퇴실시간] 15:00 ~ 12:00
인원 [최대] 1,000명
시설 [객실] 26개 / [야영장] 8개
편의시설 회의실/강당

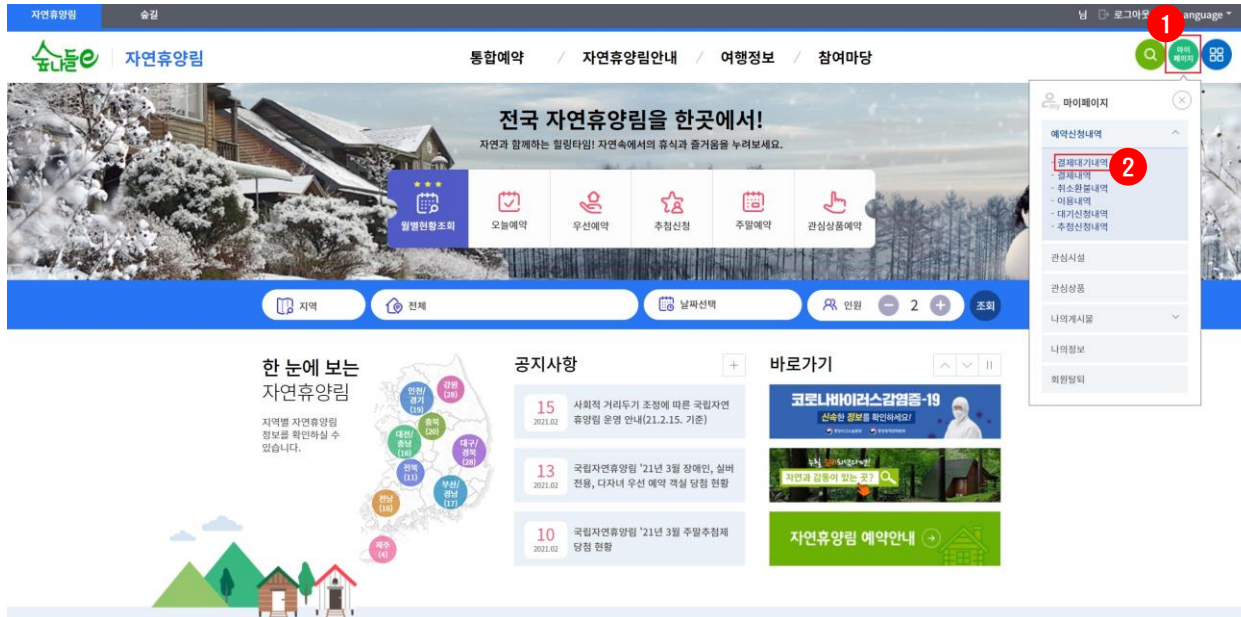
[홈페이지 바로가기](#)

04 마이페이지- STEP 1

4. 결제

결제 단계

1. (1) [마이페이지] 버튼 클릭
2. [예약신청내역] 클릭
3. (2) [결제대기내역] 클릭



04 결제대기내역- STEP 2

4. 결제

결제 단계

1. **1**[결제] 버튼 클릭하여 결제 화면으로 이동

자연휴양림

숲길

로그아웃

Language

숲나들e

자연휴양림

통합예약

자연휴양림안내

여행정보

참여마당

지역

전체

날짜선택

원원

2

조회

결제대기내역

만기일 이후 미 결제건은 목록에서 자동 삭제 됩니다.
 결제하신 내역은 [마이페이지>예약관리>결제내역]에서 확인 가능합니다.
 '선택'에서 체크된 동일한 휴양림의 예약건에 한하여 [선택예약 일괄결제] 버튼을 이용하여 일괄결제 가능합니다.
 개별로 결제하실 경우에는 [결제]버튼을 이용바랍니다.

선택	상품정보	상품유형	이용기간	결제금액 결제 만기일
☒	[2102153466017] 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100 숙소 (산척순) 2021-03-18 2021-03-19 39,000 원 2021-03-16 23:59:00 1 결제			

결제대상

1건

예약번호

2102153466017

총 결제 금액

39,000원

8

결제 단계

1. (1) 내 휴대폰정보 확인에서 입력된 휴대폰 번호가 맞는지 확인
2. 휴대폰 번호가 다를 경우 **[나의 정보 확인 바로가기]** 버튼을 클릭하여 정보 수정
3. (2) 휴양림의 공지사항 확인
4. (3) 은행명, 계좌번호를 입력 후 **[계좌확인]** 버튼을 클릭하여 환불 정보 입력
5. (4) 개인정보 수집동의 체크
6. (5) 코로나19 취소 동의 체크
7. (6) 결제수단 선택
8. (7) **[결제하기]** 버튼을 클릭하여 결제 팝업에서 결제 진행

결제하기

예약상세내역 : 결제 안건일 2021.02.16 23:50 (₩) 현재 39,000원

1 내 휴대폰정보 확인 (내 정보 확인 바로가기)

2 공지

1후[원주리]

추가예약/환인

3 환불정보

4 개인정보 수집동의 (동의)

5 코로나19 취소 동의 (동의)

6 결제수단 선택

7 결제하기

04 결제완료- STEP 4

4. 결제

결제 단계

1. 결제완료 화면에서 결제 금액 등의 정보 확인

결제완료

결제가 정상 처리되었습니다.
주문번호 : [masked] 6

[1휴]원추리



산림휴양시설

시설 [1휴]원추리(26㎡) 기준·4인 최대4인

숙박기간 2021.03.18 ~ 2021.03.19 (1박 2일)

편의시설 냉장고,이불장,사워실,TV,인터넷,에어컨

추가예약

+ 시설이용인원 추가	0원
+ 입장권	0원

시설예약정보

이용일 2021.03.18 ~ 2021.03.19 (1박 2일)

시설 [1휴]원추리(26㎡)

예약금액 합계 39,000원
2021.03.18(비수거/방일) 39,000원

추가예약 및 할인

프로그램 예약 0원
시설이용인원 추가 0원
입장료 0원
시설편의시설 추가 0원
할인적용 0원

예약금액 합계 39,000원

총 결제금액

39,000원
카드 39,000원

유관기관 사이트

+ 산림 행정정보 사이트

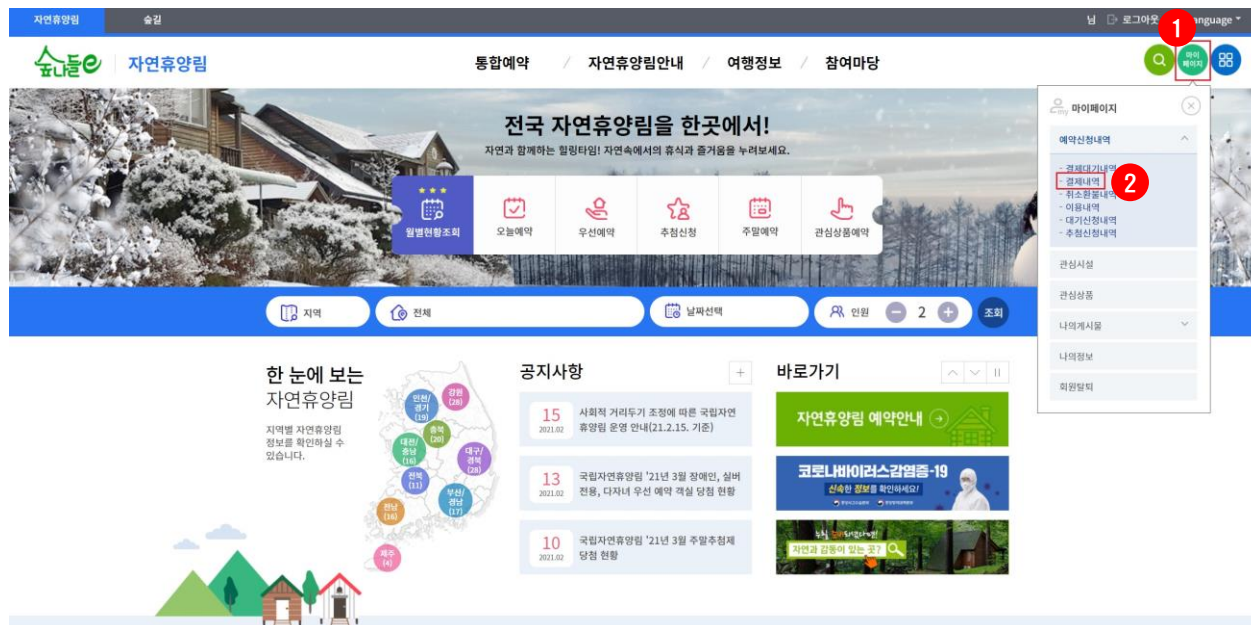
주

05 마이페이지 – STEP 1

5. 결제 취소

결제취소 단계

1. ① [마이페이지] 버튼 클릭
2. [예약신청내역] 클릭
3. ② [결제내역] 클릭



05 결제내역 - STEP 2

5. 결제 취소

결제취소 단계

1. **①[결제취소]** 버튼 클릭하여 결제 취소 화면으로 이동

결제내역

숙소/여행일/숙일 프로그램/부대시설

이전 이용기간 1개월 3개월 6개월 12개월 이용일 2021-02-15 ~ 2021-04-14 🔍

취소/환불요청 후 처리내역은 [마이페이지>예약신청내역>취소/환불내역]에서 확인 가능합니다.

주문번호	결제일	상품정보(예약번호)	상품유형	이용기간	예약상태
① 결제취소 완료 영수증	2021-02-15 결제금액 39,000 원	[2102153466017] 객실 1개 객실 [1화] 원주리(26㎡) 가온4인 화재4인 무요숙박(0)	숙소 (신착순)	2021-03-18 ~ 2021-03-19	결제

05 결제취소- STEP 3

5. 결제 취소

결제취소 단계

1. (1)의 예약된 상품 목록에서 취소할 상품을 선택
2. (2) [결제취소] 버튼을 클릭하여 취소 진행

결제취소

예약상세내역

숙박기간 : 2021.03.18 ~ 2021.03.19 (1박 2일)
총 이용금액 39,000원 | 예약상태 : 결제 2021-02-15

☒ 전체선택

선택	예약항목	이용일자	예약 수량	예약금액	취소금액	할인금액	위약금액	비고
☒	[1휴]원주리 1박 (평일)	2021.03.18(목)		39,000 원	39,000원		0원	
☒	[입장료] 무료숙박		4인	0 원	0원			
합계					39,000원			

취소금액
39,000원

—

위약금액
0원

=

환불금액
39,000원

취소유형선택
단순고객반심

목록
2
결제취소

05 결제취소완료- STEP 4

5. 결제 취소

결제취소 단계

1. 결제취소 완료화면에서 결제취소 된 내역을 확인
2. 카드결제 취소는 결제된 카드로 취소
3. 가상계좌 및 계좌이체 취소는 입력된 환불계좌로 취소

결제취소 완료

예약상세내역

 [유양림] [1휴]원주리 (기준:4인, 최대:4인) (26㎡)

숙박기간 : 2021.03.18 ~ 2021.03.19 (1박 2일)

총 이용금액 0원 | 예약상태 : 예약취소 2021-02-15

예약항목	이용일자	수량	금액	할인금액	비고
합계			0원		

예약취소 내역

예약 항목	이용일자	수량	금액	위약금	환불금액	취소일자
[1휴]원주리 1박 (평일)	2021.03.18(목)		39,000 원	0 원	39,000 원	2021.02.15